

HASTANE REHBERİ



0232 - 483 14 14



www.emotplus.com.tr



1418 SK. No:18 35230
KONAK / İZMİR

HASTANEMİZE Hoşgeldiniz,

EMOT PLUS Hastanesi, özgün mimarisi, donanımlı alt yapısı, 30 yılı aşan deneyimi, uzman kadrosu ve güncel teknolojisi ile hizmetinizdedir.

Biz, sizin her türlü endişenizi ve sıkıntınızı en aza indirmek, hastanemizden sağlıklı ve huzurlu bir şekilde yolcu etmek için haftanın her günü 24 saat buradayız.

Her türlü ihtiyacınızı, iletişim bilgilerinde yazılı telefonda ve detaylı bilgileri; www.emot.com.tr , www.emotplus.com.tr adreslerinden öğrenebilirsiniz.

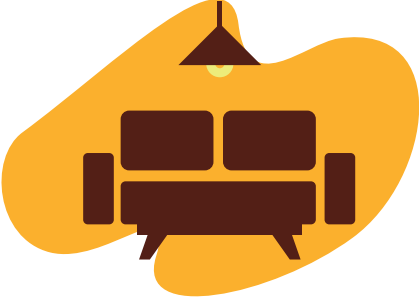


ÖNEMLİ Telefonlar



EMOT^{PLUS}
HASTANESİ

Kafeterya	4400
Danışma	4001
Güvenlik	4040
Hemşire	4220-21
Başhemşire	4601
Hasta Yatış	4011
Hasta Çıkış	4013
Anlaşmalı Kurumlar	4012
Hasta İlişkileri	4011



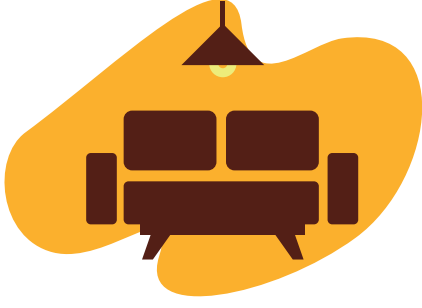
ODANIZ Hakkında

Hijyen

- Hastanemizin tüm odaları en yüksek hijyen şartlarına ve konfora sahiptir.
- Odanız siz gelmeden önce tamamen sanitize edilip gün içinde sürekli temizliği sağlanmaktadır.
- Odanızın yer döşemesi mikroorganizmaları barındırmayan özelliklere sahip malzemeden yapılmıştır.
- Hastanemizin ve odanızın havalandırma sistemi, mevcut standartların %30 üzerindedir.
- Olağan durumlarda yatak çarşafı iki günde bir değiştirilmektedir.

Donanım

- Odalarımızda banyo, televizyon, klima, telefon, kasa ve mini buzdolabı bulunmaktadır.
- Yatağınız ortopedik özellikte ve hareket kontrollüdür. Yatağınıza istediğiniz pozisyonu vermeniz için gerekli kullanım bilgileri yatak üzerinde şematik olarak bulunmaktadır.
- Oda aydınlatma anahtarları ve Hemşire Çağrı Sistemi yatak başucunuzda bulunmaktadır.
- Hemşire Çağrı Sistemini, hastanızın rahatlıkla kumanda edebileceği bir yere uzatabilirsiniz. Hemşire çağrı butonuna basmanız halinde hemşireniz en kısa sürede sizinle ilgilenecektir.
- Televizyonunuz kablolu TV olup 15 kanal mevcuttur.
- Mini buzdolabınız dolapların alt kısmındadır. İçinde kafeteryaya ait ücretli ürünler bulunmaktadır.
- Şifreli kasanız, dolapların orta kısımlarında yer almaktadır. Değerli eşyalarınızı kasada tutabilirsiniz.

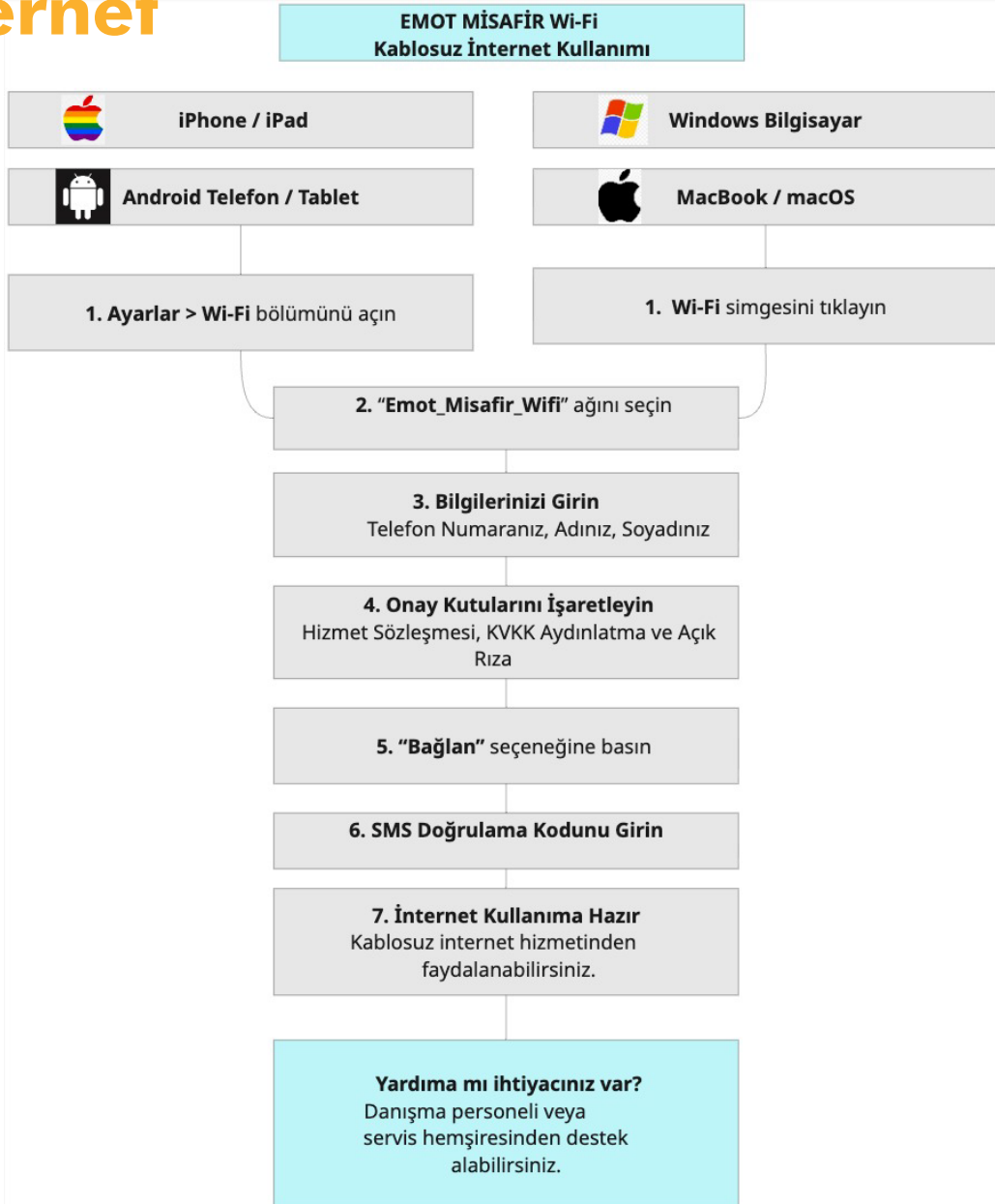


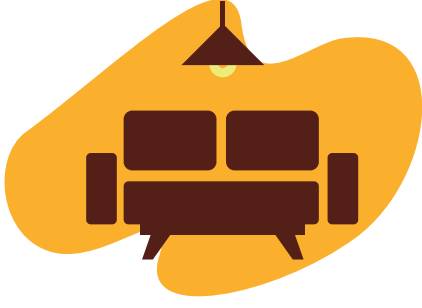
ODANIZ Hakkında

Telefon

- Hasta odalarında telefonlar dış aramaya kapalıdır.
- Oda numaranızın başına dört (4) ekleyerek dahili telefon numaranızı elde edersiniz.
- Size ulaşmak isteyen yakınlarınız 0(232)4831414 numaralı telefondan dahili numaranızı tuşlayarak ulaşabilirler.

İnternet





ODANIZ Hakkında

Oda Kasanız

ŞİFRE BELİRLEME

KASANIN KAPISI AÇIK OLARAK TESLİM EDİLİR.
KASANIN KAPISI AÇIK İKEN DÖRT HANELİ YENİ
ŞİFRENİZİ GİRİNİZ C TUŞUNA BASINIZ.
(YEŞİL RENKTE READY İŞİĞİ YANAR)
KASANIN KAPISINI KOLU ÇEVİREREK KAPATINIZ.
KASANIZ KİLİTLENECEK TİR



KASAYI AÇMA

KASANIZI AÇMAK İSTEDİĞİNİZDE OLUŞTURDUĞUNUZ
ŞİFREYİ GİRİP C TUŞLANDIĞINDA
(YEŞİL READY İŞİĞİ YANAR) KASANIZ AÇILIR.
EĞER BİR HATA SORUN İLE KARŞILAŞIYORSANIZ
HEMŞİRE DESKİNE BAŞVURUNUZ.



Yemek Saatleri

Kahvaltı	:	07:00 - 08:00
Öğle Yemeği	:	12:00 - 13:00
Akşam Yemeği	:	17:00 - 18:00
Atıştırmalık İkram:		22:00 - 22:30

Sigara



Odalarımızda tütün ve ürünlerinin kullanımı kesinlikle yasaktır.

İMKANLAR

İbadethane

- Hastanemizin -1. Katında, tüm din ve inanç mensuplarının kullanımına uygun ibadethane bulunmaktadır.

Otopark

- Otoparkımız hastalarımıza ücretsizdir.
- Çıkış yaparken otopark görevlisine vermek için hemşire deskinden veya danışmadan hasta barkodu istemeyi unutmayınız.

Ambulans Hizmeti

- EMOT ve EMOT Plus Hastaneleri 7/24 ambulans hizmeti vermektedir.
- Hemşireniz veya 0 (232) 483 14 14 telefon ile iletişime geçebilirsiniz.

Hastane Dışı Konaklama

- Hastanemizde yatarak tedavi gören hasta yakınları indirimli konaklama imkanına sahiptir.



İletişim;
+90 232 441 84 14
(indirim oranı % 20)



İletişim;
+90 232 402 10 02
(indirim oranı % 15)



TIBBİ BİRİMLER

- **Omurga Sağlığı Merkezi**
- **Artroskopi Cerrahi Merkezi**
- **Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon**
- **Beyin ve Sinir Cerrahisi**
- **Ortopedi ve Travmatoloji**
- **Kardiyoloji**
- **Nöroloji**
- **İç Hastalıkları**
- **Anesteziyoloji ve Reanimasyon**
- **Yoğun Bakım**
- **Radyoloji**
- **Biyokimya**
- **Diyet ve Beslenme**



İzmir’de Özel Hastanelerde İlk ve Tek “Omurga Sağlığı Merkezi”

EMOT Plus Hastanesi, Mikrocerrahi, Ortopedi ve Travmatoloji alanında öncü rolünü Omurga Sağlığı Merkezi’ni kurmasıyla sürdürmektedir. Omurga problemi olan, özellikle bel sorunlu hastalara yaklaşımımız; bir hekim yerine bir ekip anlayışıdır. Omurga Sağlığı Merkezi; Ortopedi ve Travmatoloji, Beyin ve Sinir Cerrahisi, Nöroloji, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon, Kas ve İskelet sistemi Radyolojisi, Diyet ve Beslenme uzmanları ile hizmet vermektedir. İzmir’de öncülüğünü yaptığımız Omurga Sağlığı Merkezi ekibimizle maddi ve zaman kaybınızı azaltmayı, kurumsal muhatap bulmanızı amaçlıyoruz.





ÇIKIŞ İşlemleri

- Her zaman sizlerle sağlıklı günlerde görüşmeyi diliyoruz. Hastanemizin taburculuk işlemleri hakkında sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Taburculuk Hakkında

- Hastanemizde iyileşme süreciniz tamamlandığında, hekiminiz size bir gün önceden ya da sabah vizit esnasında taburcu olma zamanınızı söyleyecektir.
- Hekimi tarafından taburcu olmasına karar verilen hastanın, Hasta Taburculuk Özeti(Epikriz) doldurulur. Hasta Taburculuk Özeti'nde hastanın kontrol tarihi, teşhisi, başvuru nedeni, önemli bulguları, yattığı süre içerisinde uygulanan tedavi ve tetkikler, taburculuk sonrası kullanacağı ilaçlar, diyeti, egzersizi ve hastane iletişim bilgileri yazılı olarak hastaya teslim edilir.
- Hastanemize gelen tüm hastalarımıza tedavi masrafları tutarına ilişkin yaklaşık bir bilgilendirme yatış öncesi yapılır.
- Yatışı yapılan hastalarımızdan belirli bir miktar avans alınır.
- Taburculuk sırasında nakit ya da kredi kartı ile ödeme yapabilirsiniz.
- Anlaşmalı kuruluş çalışanı ya da özel sigortalı iseniz ödeme sırasında bağlı olduğunuz kuruluştan onay alınacağı için sizi bir süre bekletmemiz gerekebilir.

Hastaneden Ayrılmadan Önce

- Eve gittiğinizde neler yapmanız gerektiği konusunda bilgi alın.
- Kullanacağınız ilaçlar ile ilgili ayrıntılı bilgiyi anladığınızdan emin olun.
- İhtiyacınız olduğunda aramak üzere bir telefon numarası isteyin.
- Lütfen kontrol randevunuza, verilen gün ve saatte gelmeye özen gösterin
- Kontrol randevunuzun oluşturulduğundan emin olun.



HASTA Hakları

Tanı ve tedavi amacıyla Hastanemize başvuran her birey bu metinde yazılı hale getirilen hakları her aşamada takip edebilir:

1. Hizmetlerden Yararlanma Hakkı:

1.1 Hastanemize başvuran her birey fiziksel düşünsel ve sosyal özellikleri ne olursa olsun, var olan tanı tedavi olanaklarından yararlanma hakkına sahiptir.

1.2 Hasta doktoru ve/veya sağlık kurumunu seçme ve tedavinin herhangi bir evresinde değiştirme hakkına sahiptir.

2. Saygı ve İtibar Görme Hakkı:

2.1 Hasta her zaman bireysel itibarı korunarak saygılı, nazik, şefkatli ve güler yüzlü bir ortamda tedavi olma hakkına sahiptir.

2.2 her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.

3. Mahremiyet Hakkı:

3.1 Hastanın gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakkı vardır. Mahremiyetinin korunmasını açıkça talep edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir.

4. Bilgi İsteme Hakkı:

4.1 Hastanın sağlık hizmet ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi isteme hakkı vardır.

5. Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme:

5.1 Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık kurumunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.



HASTA Hakları

6. Kayıtları İnceleme Ve Bilgilerin Gizli Tutulma Hakkı:

6.1 Hasta, sağlık durumu ile ilgili bilgiler bulunan dosyayı ve kayıtları, doğrudan veya vekili ile inceleyebilir ve bir suretini alabilir. Bu kayıtlar, sadece hastanın tedavisi ile doğrudan ilgili olanlar tarafından görülebilir.

6.2 Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.

7. Reddetme, durdurma ve rıza:

7.1 Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.

7.2 Hiç kimse; kendi rızası bulunmaksızın, tecrübe, araştırma veya eğitim amaçlı hiçbir tıbbi müdahale konusu yapılamaz.

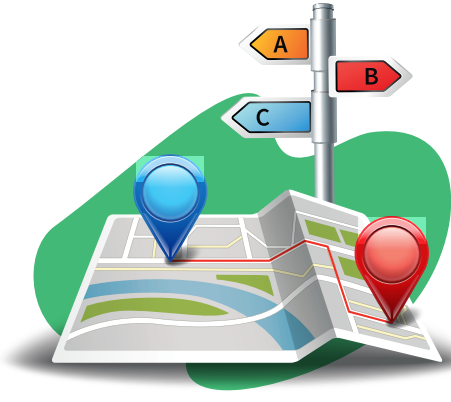
8. Dini Hizmetlerden Faydalanma Hakkı:

8.1 Hastanemizin imkanları ölçüsünde hastalara dini vecibelerini serbestçe yerine getirmeleri için gereken tedbirler alınır.

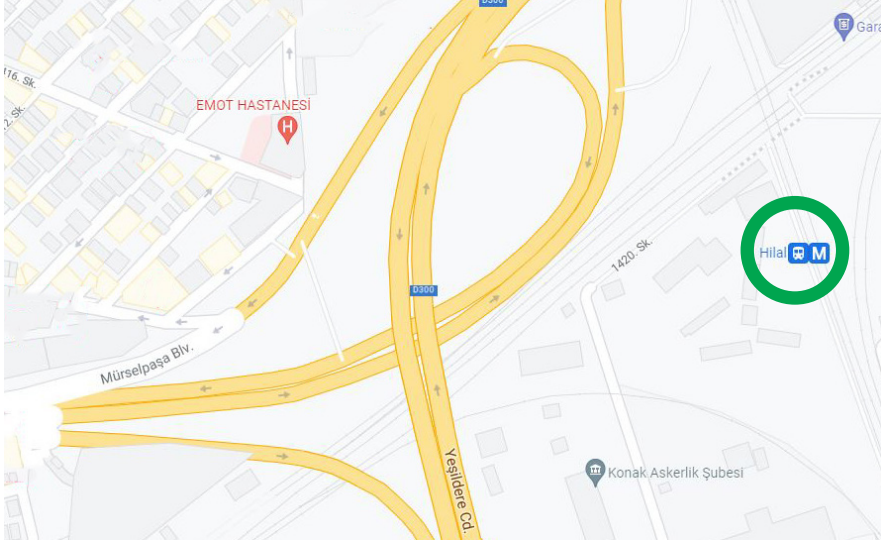
9. Ziyaret Ve Refakatçi Bulundurma Hakkı:

9.1 Hasta ziyaretçilerinin kabul edilmesi, Hastanemizin belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ve hastaların huzur ve sükunlarını bozacak fiil ve tutumlara sebebiyet vermeyecek şekilde gerçekleştirilir ve bu konuda gereken tedbirler alınır.

9.2 Muayene ve tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere; mevzuatın ve Hastane imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan tabibin uygun görmesine bağlı olarak, refakatçi bulundurması istenebilir.



Ulaşım



Kahramanlar, 1418. Sk. No: D:14, 35230 Konak/İzmir
www.emotplus.com.tr - 0232 483 14 14



METRO

“Hilal Metro Durağı” Hastanemize yaklaşık 300 metre uzaklıktadır.
Hilal Metro durağı aynı zamanda aktarma istasyonudur.



İZBAN

Hilal Metro Durağı aynı zamanda İZBAN için kullanım noktasıdır.

EMOT Hastanesi TAKSİ

Tel: 0(232) 446 16 01

Gsm: 0(535) 077 53 19